

ELETTROPOX si propone di arrivare ad essere un'azienda conosciuta ed affermata nel proprio mercato di riferimento, distinguendosi in particolar modo per la qualità, precisione del prodotto offerto e la capacità di proporre soluzioni innovative.

Per Noi la risorsa più importante di tutte è la risorsa umana, proprio investendo sulla formazione e specializzazione del personale l'azienda è riuscita ad affermarsi nel mercato dei rivestimenti su diversi materiali e per svariati settori a partire dall'elettrodomestico, all'automotiva e per arrivare al settore alimentare.

La Direzione ha quindi ritenuto opportuno istituire, e documentare un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, integrato con l'attuale sistema di conduzione dell'Azienda.

Obiettivo dell'istituzione del Sistema di Gestione per la Qualità è quello di garantire ai Clienti prodotti e servizi sempre conformi a quanto richiesto in sede contrattuale, minimizzando e monitorando con continuità, quantità e cause di Non Conformità (reclami inclusi) e garantire così un prodotto ed un servizio preciso e puntuale.

Data la natura dell'attività svolta dall'Azienda, ciò si concretizza in:

- massima professionalità e competenza del personale;
- rispetto delle norme e delle leggi del settore;
- flessibilità, nella gestione delle lavorazioni per meglio supportare le esigenze del cliente;
- condivisione dell'approccio orientato alla soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate, come i fornitori e in particolare i dipendenti.
- efficace assistenza in termini di tempestività e costanza nelle comunicazioni delle informazioni;
- favorire la "Cultura della Qualità" all'interno dell'Azienda e presso i propri fornitori.

La Direzione, in quanto responsabile ultima della Qualità nei confronti dei Clienti, verificherà la corretta applicazione di quanto previsto dal SGQ aziendale, in conformità agli obiettivi della qualità e a quanto stabilito nell'analisi dei rischi, emessa ed aggiornata annualmente.

Tale Politica è allineata con il contesto aziendale analizzato ed approfondito nel relativo documento.

Infine, poiché le esigenze del mercato per quanto riguarda la Qualità di prodotti e servizi non sono statiche ma cambiano nel tempo, la Direzione si assume in prima persona il compito di eseguire, almeno una volta all'anno, un Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità, per verificare l'adeguatezza nel tempo del Sistema stesso rispetto a tali esigenze.

Pieve di Soligo il 11/11/2019

Direzione